



TIEDOTE
25.3.2020

Suomen Keskusvaraamo Oy:n ja Kalajoki Keskusvaraamon toiminta korona-virustilanteessa

Suomen Keskusvaraamo Oy toimii korona-virustilanteessa THL:n ja viranomaisten ohjeistuksen mukaisesti. Työntekijöiden on pyrittävä välttämään ylimääräisiä asiakaskontakteja mahdollisuuksien mukaan.

Kalajoki Keskusvaraamo palvelee normaalisti arkisin ma-pe klo 9-17. Jos olet saapumassa aukioloaikojemme ulkopuolella, olethan etukäteen yhteydessä asiakaspalveluumme **puh. 08-4694 449**.

Mikäli haluat muuttaa tai perua majoitusvarauksesi, ota yhteyttä myyntipalveluumme sähköpostitse keskusvaraamo@kalajoki.fi tai puhelimitse 08-4694 449.

Lähtökohtaisesti pyrimme edelleen siirtämään kaikki varaukset toiseen ajankohtaan asiakkaan niin halutessa. Kaikilta osin toimimme varausehtojemme mukaisesti, kuten alla on kerrottu. Samat ehdot pätevät niin kotimaisissa kuin ulkomaalaisissa varauksissa. Siirrosta ei peritä erillistä lisämaksua.

- **asiakkaalla on mahdollisuus vaihtaa varaus toiseen ajankohtaan**

- ⇒ jos uusi ajankohta edullisempi, ei hyvitystä
- ⇒ jos uusi ajankohta kalliimpi, veloitetaan erotus
- ⇒ uudella varauksella ei enää peruutus- tai muutosoikeutta
- ⇒ muutoksesta ei peritä erillistä maksua

- **varausten peruutuksissa toimitaan varaus- ja peruutusehtojen mukaisesti**

- ⇒ jos on lääkärintodistus sairaudesta, peruutus ehtojen mukaan 100 € + 16 €
- ⇒ jos saapumiseen yli 1 kk, peruutuskulu 20€ + 16 €
- ⇒ jos saapumiseen alle 1 kk mutta yli 14 vrk, peruutuskulu -30% majoituksen hinnasta + 16 €, lisäpalvelut (lemmikkimaksut, liinavaatteet, takkapuut jne) hyvitetään
- ⇒ jos saapumiseen alle 14 vrk, maksettua majoituksen summaa ei palauteta, lisäpalvelut (lemmikkimaksut, liinavaatteet, takkapuut jne) hyvitetään

Suomen Keskusvaraamo Oy

Lomasi alkaa meiltä!